

**reis reserveren  
en  
reisvoorwaarden**



april 2012

## hoe reserveert u een reis?

U kunt eenvoudig een reis reserveren door het reserveringsformulier op de website in te vullen. Deze is op de pagina van de desbetreffende reis te vinden.

Na aanmelding per post, telefoon of via internet is de reisovereenkomst gesloten. U ontvangt een bevestiging van deze reisovereenkomst/factuur en een formulier ter bevestiging van de betaling na terugkomst. U dient dit te ondertekenen en te retourneren aan Meander reizen. Betaald u vooraf dan ontvangt u alleen een reisovereenkomst/factuur.

## betaling achteraf

achteraf betalen of betaling vooraf Omdat Meander reizen nog geen sluitende garantie heeft bij faillissement (zie op deze website onder het kopje garantie ) biedt zij u als standaard de mogelijkheid achteraf te betalen. U dient dan wel een overeenkomst te tekenen dat u bij thuiskomst het verschuldigde bedrag naar Meander reizen overmaakt uiterlijk één dag na de laatste reisdag van het arrangement. Eventuele klachten of claims over de reis, staan los van deze betalingsverplichting. Indien u een reis- of annuleringsverzekering heeft afgesloten via Meander reizen dan dient u deze wel vooraf te betalen. De annuleringsregels zijn ook indien u achteraf betaalt van toepassing.

U kunt er echt ook voor kiezen vooraf te betalen. U dient dan 15% van de reissom eventueel verhoogd met de kosten voor afgesloten verzekeringen binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldoen of indien de vertrekdatum binnen deze termijn valt voor vertrek. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor vertrek in het bezit te zijn van Meander reizen; bij reservering binnen deze termijn dient de totale reissom direct te worden betaald. Indien hieraan niet is voldaan, behoudt Meander reizen zich het recht voor om de geboekte reis te annuleren, waarbij de annuleringsbepalingen worden toegepast.

Voor de groepsreizen hoort u 4 weken tevoren of er genoeg deelnemers zijn om de reis doorgang te laten vinden. Gaat de reis niet door dan restitueren wij uw aanbetaling en/of restantbetaling direct.

## wijzigingen door Meander reizen

Het kan voorkomen dat tijdens een reisseizoen door onvoorziene omstandigheden aanpassingen gedaan dienen te worden aan het reisprogramma. Meander reizen zal de reiziger op de hoogte stellen van de veranderingen en in overleg met de reiziger tot een nieuwe reisovereenkomst komen. Mocht het karakter van de reis door deze wijzigingen dusdanig veranderd zijn en wenst de reiziger af te zien van het voorgestelde nieuwe programma, dan heeft de reiziger het recht de reis kosteloos te annuleren.

## groepsreizen

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers voor een groepsreis niet gehaald worden, dan heeft Meander reizen de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Meander reizen verplicht zich dit uiterlijk vier weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Meander reizen behoudt zich het recht bij uitval door ziekte of anderszins van de oorspronkelijke reisleader, een andere reisleader in te zetten voor de reis. Een wijziging

van reisleiding is geen geldige reden tot kosteloze annulering door een deelnemer.

De reisbegeleider van Meander reizen of haar lokale agent is gerechtigd van de aangegeven reisroute af te wijken, indien hij dit in het belang acht van de groep. Tevens is hij of zij gerechtigd een deelnemer van verdere deelneming uit te sluiten, als lichamelijke of geestelijke afwijkingen of een onvoldoende conditie/uitrusting van een deelnemer, de voortgang van de reis ernstig belemmeren. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn dan voor de betrokkene, die dan ook geen recht heeft op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan. Als een deelnemer vrijwillig besluit een reis te verlaten kan hij/zij geen aanspraak maken op restitutie of vergoeding van extra kosten die gemaakt worden i.v.m. met het verlaten van de reis.

Veel groepsreizen met vertrek binnen 6 weken zijn 'op aanvraag'. Dat wil zeggen: afhankelijk van beschikbaarheid van accommodaties en/of mogelijkheden voor de heen- en terugreis.

#### last minute

Reserveert u binnen twee weken voor vertrek dan brengen wij u €25,00 lastminute kosten in rekening. Uw aanvraag wordt met spoed behandeld en uw reispakket en reisbescheiden aangetekend of per express verzonden.

#### Annuleringsvoorwaarden Meander reizen

Bij annulering door de reiziger is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- Tot 56 dagen voor vertrek: 15% van de reissom met een minimum van euro 100,00 p.p.;
- Van 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 10e dag voor vertrek: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 10e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volledige reissom.

Als annuleringsdatum geldt de (werk)dag waarop Meander reizen de melding ontvangt, mits de melding voor 18.00 uur wordt gedaan. Anders geldt de eerstvolgende werkdag.

In die gevallen waarin het reizen tijdens het arrangement ernstige moeilijkheden of gevaar kan opleveren voor de reiziger als gevolg van natuurlijke of door de mens veroorzaakte omstandigheden (zoals overstromingen, aardbevingen, nucleaire besmetting, stakingen, (dreiging van) gewelddadige conflicten), zullen de hierboven genoemde annuleringskosten verlaagd worden tot het bedrag van de aanbetaling.

#### reispakket en reisbescheiden

U krijgt een reispakket met allerhande informatie uiterlijk 2 weken voor vertrek toegestuurd. Per boeking wordt er één reispakket verstrekt. Wilt u een extra pakket ontvangen dan kunt u dit bestellen. De kosten hiervan zijn € 15,00  
Uiteraard zorgen wij dat de eventueel door u bestelde treintickets op tijd in uw bezit zijn.

## Aansprakelijkheid

U dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten, zoals paspoort/identiteitskaart, visa en vaccinatiebewijzen zoals ze door verschillende landen worden vereist. Indien u de reis niet of niet geheel kunt maken wegens gemis van een document, komen alle daaruit voortvloeiende gevolgen voor eigen rekening.

U dient zich op de hoogte te stellen van de voor de reis benodigde uitrusting en fysieke conditie en te voldoen aan de gestelde criteria. Meander reizen is op geen enkele manier verantwoordelijk indien u vanwege uw fysieke of geestelijke conditie de reis voortijdig moet afbreken.

Voor groepsreizen geldt dat de reisbegeleider van Meander reizen of haar lokale agent gerechtigd is van de aangegeven reisroute af te wijken, indien hij dit in het belang acht van de groep. Tevens is hij of zij gerechtigd een deelnemer van verdere deelneming uit te sluiten, als lichamelijke of geestelijke afwijkingen of een onvoldoende conditie/uitrusting van een deelnemer, de voortgang van de reis ernstig belemmeren. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn dan voor de betrokkene, die dan ook geen recht heeft op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan. Als een deelnemer vrijwillig besluit een reis te verlaten kan hij/zij geen aanspraak maken op restitutie of vergoeding van extra kosten die gemaakt worden i.v.m. met het verlaten van de reis.

Meander reizen kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgen die voortvloeien uit annuleringen, vluchtwijzigingen en/of vertragingen van spoorwegen, bus-, luchtvaart- of veerdienstmaatschappijen.

Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade waarvoor aanspraak bestaat op een reisverzekering, welke geacht wordt door de reiziger afgesloten te zijn. Mocht de verzekering niet tot uitkering over gaan, terwijl Meander reizen aansprakelijk is voor de schade van de reiziger, dan kan de aansprakelijkheid van Meander reizen nimmer verder gaan dan een vergoeding van ten hoogste eenmaal de reissom.

Een aanspraak van enige deelnemer op schadevergoeding wegens gederfde vakantievreugde, indien Meander reizen hiervoor aansprakelijk is te stellen, kan nimmer verder gaan dan een vergoeding van ten hoogste eenmaal de reissom.

De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Meander reizen of haar leidinggevende ondergeschikten. Meander reizen is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door Meander reizen aan de reiziger ter beschikking gestelde wandelbeschrijvingen en/of kaarten. Meander reizen is nooit aansprakelijk voor schade, als die het gevolg is van tekortkomingen van de reiziger zelf.

## maatwerk en meer informatie

Misschien wilt u ergens een dag langer blijven of wilt u het programma inkorten dan kunnen wij voor u een reis op maat maken. Niet alles is mogelijk, maar wij doen ons best om voor u een zo optimaal mogelijk programma samen te stellen. Dit geldt met name voor de individuele reizen. Voor de groepsreizen staat het programma zoals beschreven vast. Wel kunt u uw verblijf verlengen. Bijna al onze groepsreizen zijn ook op individuele basis te maken.

U kunt ons een e-mail sturen met daarin uw vragen en wensen en waarna wij contact met u opnemen. Wij maken een geheel vrijblijvende offerte voor u.

## contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen over ons reisaanbod dan kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen. Dit kan per e-mail of per telefoon.

Telefonisch kunt u ons op werkdagen bereiken tussen 09.00 en 14.30 uur. Tussen 15.00 en 18.00 uur zijn wij niet altijd aanwezig. Meestal zult u ons dan ook wel telefonisch kunnen bereiken maar in verband met andere werkzaamheden kan het zijn dat wij u dan niet direct te woord kunnen staan. Indien u uw naam en telefoonnummer inspreekt dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug.

ons e-mailadres: [info@meanderreizen.nl](mailto:info@meanderreizen.nl) (let u op de 2 r-en in het midden!)

ons telefoonnummer: **024-7110373** of **06-22174662**. U kunt ons ook een sms sturen. Wij nemen dan contact met u op.

## het kleine reiscollectief \* HKRC

Vanaf 1 november 2008 is Meander reizen aangesloten bij Het Kleine Reiscollectief. Door met andere kleine reisorganisaties samen te werken wordt een groter reisaanbod gegenereerd en gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en specialismen. Meer informatie vindt u op [www.hetkleinereiscollectief.nl](http://www.hetkleinereiscollectief.nl) of [www.hkrc.nl](http://www.hkrc.nl)

U kunt ook bellen met hkrc: **085-57853820**

## Vereniging van kleinschalige reisorganisaties \* VvKR

Per 15 april 2011 is de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties in het leven geroepen. De vereniging biedt een platform voor kleinschalige reisorganisaties en behartigt de belangen van deze organisaties. Kleinschalige reisorganisaties nemen een aparte plek in binnen de reisbranche. We hebben het hier niet over grote touroperators, maar veelal eenmansbedrijven of vennootschappen gespecialiseerd op een bepaald gebied of activiteit en gerund door betrokken eigenaren met een schat aan ervaring die graag gedeeld wordt met de reizigers.



Meander reizen is lid. U vindt meer informatie op [www.vvkr.nl](http://www.vvkr.nl)